

1. AL INGRESAR A LA APLICACIÓN “COOPEDUC 24/7” Y REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS REQUERIDOS PARA SU UTILIZACIÓN, EL SOCIO CONOCE, COMPRENDE Y ACEPTA QUE:

- 1.1. Se adhiere al sistema de aplicación móvil “Coopeduc 24/7”.
- 1.2. “Coopeduc 24/7” funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, a través de plataforma para Android y IOS, con acceso a internet, con una clave personal y secreta que servirá para identificarlo como titular, y le permitirá realizar consultas y transacciones predeterminadas y automáticas, las que podrán ser objeto de ampliaciones o restricciones en el futuro.
- 1.3. Podrá descargar la aplicación, registrarse y obtener la clave digital, directamente desde el smartphone, a través de un sistema de auto-enrolamiento.
- 1.4. EN EL PROCESO DE AUTO-ENROLAMIENTO, DEBERÁ:
 - 1.4.1. Ingresar en la opción registrarse, cargar los datos que le solicita como:
 - Fecha de nacimiento,
 - Número de documento
 - Número de celular y Correo electrónico. Ambos deben ser los que se han registrado en la base de datos de la Cooperativa “Coopeduc” Ltda., declarando dicho correo electrónico como su domicilio digital (con el alcance de la Ley N° 6822/21, y en especial, del numeral 24 de su artículo 4°)
 - Introducir los códigos de verificación que recibas vía sms , email.
 - 1.4.3. Tomar una fotografía del anverso de su documento de identidad.
 - 1.4.4. Tomar una fotografía del reverso de su documento de identidad.
 - 1.4.5. Tomarse una fotografía “selfie”, exhibiendo el anverso de su documento de identidad en su mano.
- 1.5. Cumplido íntegramente el procedimiento precedente, su solicitud será evaluada y verificada por un personal de la Cooperativa “COOPEDUC” LTDA., y, en caso de confirmarse el auto-enrolamiento, podrá Y, EN CASO DE CONFIRMARSE EL AUTO-ENROLAMIENTO, PODRÁ REALIZAR OPERACIONES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN, DENTRO DE LOS SIGUIENTES LÍMITES:
 - 1.5.1. Realizar transferencias hasta el importe total de Gs. 3.000.000 (Guananíes Tres Millones) por cuenta de ahorro, por un plazo de hasta 60 (sesenta) días corridos.
 - 1.5.2. Realizar pago de cuotas sociales, créditos, tarjetas de crédito, servicios públicos y privados.
 - 1.5.3. Cumplido el límite de monto y/o tiempo según el apartado 1.5.1. precedente, la aplicación será restringida automáticamente y servirá solo para realizar consultas, e indefectiblemente deberá concurrir hasta la casa matriz o alguna sucursal de la Cooperativa “Coopeduc” Ltda., a suscribir con su firma manuscrita (hológrafa, de puño y letra) los términos y las condiciones, en señal fehaciente de su plena aceptación y expresión de su voluntad de seguir operando a través de “Coopeduc 24/7”, bajo su exclusiva responsabilidad por el uso de la aplicación y de la contraseña, así como por las operaciones que en ella se realicen con su usuario (perfil) personal e intransferible.

2. AL SUSCRIBIR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL SOCIO CONOCE, COMPRENDE Y ACEPTA QUE:

- 2.1. Podrá acceder al “dashboard” o tablero de estado de socio, notificaciones de información de la Cooperativa “Coopeduc” Ltda., estados de cuenta (lista/saldos, movimientos), transferencias (entre socios de Coopeduc, con otras Cooperativas interconectadas con Coopeduc -según listado a ser proveído por Coopeduc-, transferencias a través de SIPAP, tarjetas (lista/estados de cuentas, movimientos, pagos y extractos).
- 2.2. La Cooperativa “Coopeduc” Ltda. podrá adherir nuevos servicios y funcionalidades, así como realizar las actualizaciones necesarias a la aplicación, sin consentimiento del socio y con su sola notificación a través de los canales usuales de comunicación que la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. utiliza para esos fines.
- 2.3. “Canales de comunicación” son todos los medios que utiliza la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. para informar a su masa societaria, incluyendo y no siendo limitativo a: Tableros de informaciones, banca web, call center, extractos de cuentas, correos electrónicos, página de inicio del sitio web oficial, mensajes vía celular, diarios de circulación nacional, u otras vías a ser habilitadas en el futuro, pudiendo la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. utilizar, indistintamente, todos o cualesquiera, conforme a su solo criterio.
- 2.4. La utilización de la clave se limitará exclusivamente al uso personal del socio usuario, y sustituirá a la firma hológrafa del mismo, acordándole el mismo valor jurídico que a ésta, quedando bajo su entera y exclusiva responsabilidad las consecuencias derivadas de su uso por terceros.
- 2.5. La Cooperativa “Coopeduc” Ltda. queda liberada de toda responsabilidad, en caso de atender pedidos de informes o instrucciones autenticadas por dicha clave, en tanto el socio titular de la misma **no solicite por escrito el bloqueo o la modificación del servicio.**

3. EL SOCIO QUEDA ESPECIALMENTE COMPROMETIDO A:

- 3.1. Ejecutar las operaciones y utilizar adecuadamente el sistema, de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. para el efecto.
- 3.2. Utilizar el servicio en forma personal, excluyéndose totalmente la posibilidad de cederlo o transferirlos a terceros.
- 3.3. No revelar su clave personal, indispensable para realizar cualquiera de las operaciones puestas a su disposición por la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. a través del sistema “Coopeduc 24/7”; comprendiendo, asimismo, que el sistema no permite que el personal de la Cooperativa “Coopeduc” Ltda. tenga acceso a dicha clave.

- 3.4. Comprender al uso de su clave personal y número de cuenta o tarjeta de crédito, como su mandato irrevocable a la Cooperativa "Coopeduc" Ltda. de entenderla y aceptarla como realizada personalmente, por su cuenta, orden y cargo, sin necesidad de tomar ningún otro resguardo de ninguna índole.
- 3.5. Cambiar la clave personal cuantas veces lo desee, siendo recomendable que lo haga periódicamente o ante sospecha de que la misma sea conocida por otras personas.
- 3.6. Dar inmediato aviso por escrito o vía telefónica a la Cooperativa "Coopeduc" Ltda., en caso de extravío, robo, hurto de la clave secreta u otra circunstancia que ponga en peligro su información y/o patrimonio disponible a través de "Coopeduc 24/7".
- 3.7. Comprender que, realizada la comunicación precedentemente estipulada, en horario de atención al socio (en casa matriz y/o sucursales), toda transacción realizada con la clave secreta denunciada será rechazada por el sistema, pudiendo realizarse el desbloqueo mediante llamada telefónica o de forma presencial.
- 3.8. Recibir por medio de la aplicación "Coopeduc 24/7", las informaciones y los servicios predeterminados por la Cooperativa Coopeduc Ltda., así como las futuras implementaciones de nuevos servicios, con posterioridad a su aceptación.
- 3.9. Asumir todos los gastos de telecomunicación y/o conexión generados por su dispositivo móvil, relacionados con el uso de la aplicación "Coopeduc 24/7", así como la actualización de los componentes que requiera su dispositivo móvil, para el correcto funcionamiento de del sistema.
- 3.10. Eximir a la Cooperativa Coopeduc Ltda. por demoras o incumplimiento, y los perjuicios que de los mismos pudieren resultar, en relación con solicitudes de información o instrucciones emitidas, como consecuencia de errores u omisiones en la información o solicitud transmitida, inexactitud, insuficiencia o falta de actualización de cualquier dato o información transmitida u obtenida de los servicios ofrecidos, virus, fallas del sistema o líneas de comunicación, defectos, suspensiones por motivos técnicos, así como situaciones de fuerza mayor o interrupciones de cualquier tipo.
- 3.11. Conocer, reconocer y aceptar el cobro de tarifas por servicios y comisiones por mantenimiento y/o uso de los servicios presentes y que en el futuro se dispongan a través del sistema "Coopeduc 24/7", facultando por este medio a la Cooperativa Coopeduc Ltda. su débito correspondiente de los fondos de la cuenta de ahorros vinculada al mismo.
- 3.12. Reconocer y aceptar el débito automático de sus créditos y/o depósitos de cualquier naturaleza, sin necesidad de interrelación alguna, por los daños y perjuicios que con el incumplimiento de sus obligaciones asumidas ocasione a la Cooperativa Coopeduc Ltda.
- 3.13. Reconocer y aceptar la vigencia del presente contrato por tiempo indefinido, quedando al libre criterio de la Cooperativa Coopeduc. Ltda. revocarle unilateralmente el uso de la aplicación "Coopeduc 24/7", pudiendo también el socio solicitar la baja de su usuario mediante comunicación escrita a la entidad, sin derecho del socio a reintegro alguno por el uso del servicio por el periodo transcurrido.
- 3.14. Reconocer y aceptar la sujeción a los registros informáticos y datos electrónicos de la Cooperativa Coopeduc Ltda., así como a su valor probatorio en caso de reclamos por operaciones que se realicen en virtud de este servicio; como, asimismo, la vigencia de las normas legales, reglamentarias y las decisiones del Consejo de Administración, en aquellas situaciones que no se encuentren expresamente previstas en el presente documento.
- 3.15. Declarar bajo fe de juramento que, independiente de su denominación, condición o modalidad, de ninguna manera está relacionado con actividades o hechos punibles tipificados por ley como actos ilícitos destinados a la legitimación(lavado) de dinero y bienes, tráfico de estupefacientes y drogas peligrosas, ni cualquier otra actividad que pueda catalogarse o entenderse como "delitos financieros" ni financiamiento del terrorismo.
Asimismo, declara con igual carácter que todos sus ingresos y los bienes que componen su patrimonio, y, en especial, los fondos que utiliza en sus operaciones con "COOPEDUC", son de origen lícito provenientes de sus actividades regulares y autorizadas por las leyes y se compromete, en forma irrevocable, a no incurrir en las referidas actividades ilícitas durante todo su relacionamiento con "COOPEDUC", y en cualesquiera operaciones que realice con la misma.
- 3.16. Someterse a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Villarrica, República del Paraguay, en caso de controversia que no pudiere ser resuelta por vía amistosa

Fecha: ____/____/____

Socio N°: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y Apellido: _____

Domicilio: _____

Correo electrónico (domicilio digital): _____

Firma: _____

POR LA COOPERATIVA COOPEDUC LTDA.: _____